

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd. 禁・無断複製。

文章、画像、図表を含むすべての情報は、Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下、「EZVIZ」とする)の所有するものとします。本ユーザーマニュアル(以下、「本マニュアル」とする)は、EZVIZの事前の書面による許可なく、部分的または全体的にかかわらず、再生産、変更、翻訳または配布できないものとします。特に規定されていない限り、EZVIZは、明示の有無によらず、本マニュアルに関しての補償をおこないません。

このマニュアルについて

本マニュアルには製品の使用および管理についての指示が含まれています。ここに記載されている写真、表、画像およびその他すべての情報は説明のみを目的としています。本マニュアルに含まれる情報は、ファームウェア更新やその他の理由で通知なく変更されることがあります。最新版は、EZVIZ™ Web サイトを参照してください(<http://www.ezviz.com>)。

改訂記録

新発売 - 2026 年 7 月

商標に関する確認

EZVIZ™, などのEZVIZの商標およびロゴは、さまざまな国や地域におけるEZVIZの所有物です。以下に示されたその他の商標およびロゴは、各権利保有者の所有物です。

法的免責事項

適用法により許容される範囲内で、記載の製品とそのハードウェア、ソフトウェアおよびファームウェアは、あらゆる不具合やエラーを含め、そのままの形で提供されるものとし、EZVIZでは、明示の有無によらず、一切の保証(性能、品質、特定の目的に対する適合性および第三者の権利非侵害を含みますが、これらに限定しない)を行いません。EZVIZおよびその取締役、役員、従業員または代理人は、本製品の利用に関連する事業利益の損失や事業妨害、データや文書の損失に関する損害を含む特別、必然、偶発または間接的な損害に対して、たとえEZVIZがそれらについて通知を受けていたとしても、一切の責任を負いません。

適用法で認められる最大限の範囲において、いかなる場合も、すべての損害に対するEZVIZの責任総額は、本製品の当初の購入価格を超えないものとします。

EZVIZは、以下に起因する製品の中断またはサービスの終了の結果から生じる人身傷害または財産上の損害に対して一切の責任を負わないものとします A) 不適切なインストールまたは要求以外の使用 b) 国または公共の利益の保護 c) 不可抗力、d) ご自身または第三者(第三者の製品、ソフトウェア、アプリケーションなどの使用を含むが、これらに限定されない)に起因するもの。

インターネットアクセスを伴う製品に関して当該製品の一切の使用はお客様自身の責任によるものとします。EZVIZは、異常操作、プライバシー漏えいまたはサイバー攻撃、ハッキング、ウィルス検査やその他のセキュリティリスクから生じるその他の損害に対して一切の責任を負わないものとします。ただし、必要に応じて、EZVIZは適宜技術サポートを提供します。監視法やデータ保護法は、法域によって異なります。本製品のご使用前に、使用地の裁判管轄地域におけるすべての関連法を確認して、必ず適用法に準拠するように利用してください。本製品が不正な目的で使用された場合、EZVIZは責任を負わないものとします。

上記と適用法における矛盾がある場合については、後者が優先されます。

目次

重要な安全上の注意事項.....	1
概要.....	1
1. パッケージ同梱物.....	1
2. きほん	2
EZVIZ アプリの入手.....	4
カメラの電源を入れる.....	4
EZVIZ にカメラを追加する.....	5
1. Wi-Fi バージョン用.....	5
2. Wi-Fi & 4G バージョン用.....	5
カメラの充電	7
1. 電源アダプターによる充電.....	7
2. ソーラーパネルによる充電.....	7
設置.....	8
1. microSD ™カードの取り付け（オプション）.....	8
2. 設置場所を選択します.....	8
3. カメラの設置	9
4. カメラビューを調整.....	11
デバイスの確認.....	12
1. ライブビュー	12
2. インテリジェント検出設定.....	13
EZVIZ Connect	14
1. Amazon Alexa を使用する.....	14
2. Google Assistant を使用する	15
FAQ	16
ビデオ製品使用イニシアチブ.....	17

重要な安全上の注意事項



重要！

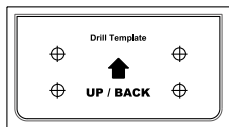
1. 製品のスポットライトの網膜青色光危険性は、0.2m の距離でクラス 1 の危険に分類されます。照明されたスポットライトを直視しないでください。目に損傷を与える可能性があります。
2. 製品のスポットライトには光放射の危険性がある可能性があり、安全距離は約 0.3m です。
3. 適切な保護措置としてサングラスを着用するなど、製品を設置または保守する際には、ライトを点灯する前に光源が直接照射しない安全な距離を保つか、安全な場所に留まる必要があります。

概要

1. パッケージ同梱物



カメラ (×1)



ドリルテンプレート (×1)



電源ケーブル (×1)



ねじキット (×1)



規制情報 (×1)



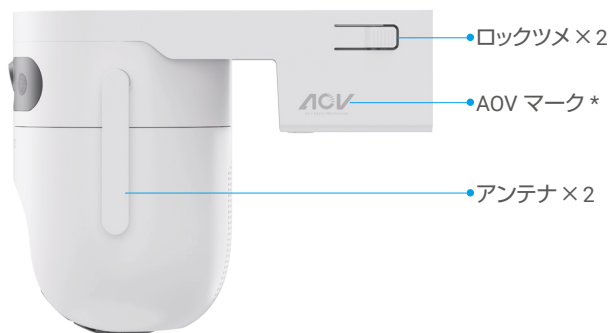
クイックスタートガイド (×1)

- ① ・ このユーザーマニュアルは、Wi-Fi バージョンおよび Wi-Fi & 4G バージョンのデバイスに適用されます。
- ・ このユーザーマニュアル内のすべてのデバイス図は、Wi-Fi および 4G バージョンに基づいています。Wi-Fi 版の外観は若干異なる場合があります。セットアップの前に物理デバイスを参照し、バージョンを確認してください。

2. きほん



名称	説明
赤 / 青ライト	・ アラーム カメラを EZVIZ アプリに追加した後、カメラのライブビュー画面でアラームを有効にすることができます。赤と青のライトが交互に点滅します。 ・ インテリジェント検知 カメラを EZVIZ アプリに追加した後、インテリジェント検出を有効にすることができます (詳細は「」を参照してください "インテリジェント検出設定"). 検出がトリガーされると、カメラは「ライト設定」で設定されたパラメーターに基づいて対応する視覚通知を生成します。 i 知的検出機能が正常に動作するには、EZVIZ アプリの設定 -> ライト設定で対応するライトを有効にしてください。
LED インジケータ	青色で点灯: カメラが起動中か、EZVIZ アプリでライブビューが表示されています。 ● ● ゆっくり青で点滅: カメラは正常に動作しています。 ● ● ● 高速点滅ブルー: カメラがネットワーク設定の準備ができました。 ● ● ゆっくり赤で点滅: ネットワーク異常です。 ● ● ● 速く点滅 (赤): カメラの異常です。/ バッテリー残量が少ない。 ● ● ● 緑色で点灯: カメラはフル充電されています。 ● ● ゆっくり緑色で点灯: 充電中のカメラ。



名称	説明
AOV マーク	当該デバイスは、バッテリー式カメラで長期にわたる 24 時間 365 日の録画を可能にする EZVIZ の最新機能「Always-On Video (AOV)」を搭載していることを意味します。



名称	説明
RESET ボタン	カメラが動作している間にボタンを 4 秒間長押しして再起動させ、パラメータをすべてデフォルトに設定してください。
充電ポート	カメラの充電用です。
Nano SIM カードスロット	4G Nano SIM カード (別売) をカードスロットに挿入します。 i 4G Nano SIM カードスロットは Wi-Fi & 4G バージョン専用です。
microSD ™カードスロット	- microSD ™カード (別売) をカードスロットに挿入します。使用前に EZVIZ アプリで初期化してください。 - 推奨互換性:クラス 10、最大スペース 512GB。
電源ボタン	- 電源を入れる : 2 秒間長押ししてください。 - 電源オフ:4 秒間長押ししてください。

EZVIZ アプリの入手

- ① アプリをダウンロードする前に:
- ・アプリがすでにインストールされている場合はアプリストアで更新を確認して最新バージョンであることを確認してください。
 - ・アプリがインストールされていない場合は、以下の手順に従ってダウンロードしてください。

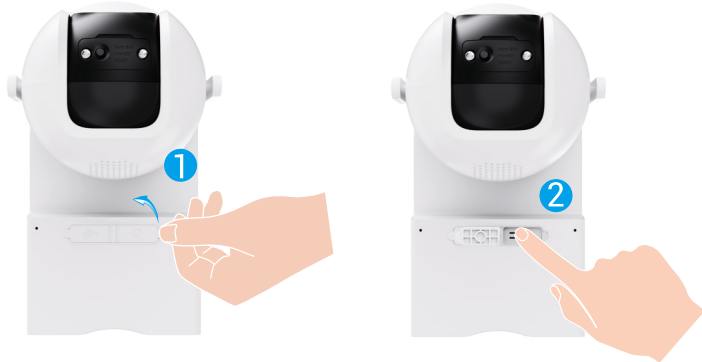
1. 携帯電話を Wi-Fi ネットワークに接続します(推奨)。
2. App Store または Google Play ™ で「EZVIZ」を検索して EZVIZ アプリをダウンロードしてください。
3. EZVIZ アカウントを登録し、アプリにログインしてください。



カメラの電源を入れる

カメラを初めて使用する際は、カメラを完全に充電することをお勧めします。(詳細な操作については、[を参照してください](#)「[カメラの充電](#)」)。

1. カメラの防水プラグを開けてください。
2. 電源ボタンを 2 秒間押し続けて電源を入れてください。デバイスが完全に初期化されると、音声による確認が行われます「デバイスが電源オンされています。」



3. 防水プラグを再接続してください。

EZVIZ にカメラを追加する

カメラを設定するには、まずネットワーク接続を完了し、その後アプリに追加してください。デバイスのバージョンに応じて以下の指示を選択してください。

1. Wi-Fi バージョン用

カメラを Wi-Fi ネットワークに接続し、EZVIZ アプリに追加してください。

① お使いのスマートフォンが接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください

1. EZVIZ アプリにログインしてください。
2. ホーム画面で、右上の「+」をタップして QR コードスキャンページに移動します。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



① デバイスの SN を直接入力して追加することもできます。

4. EZVIZ アプリのウィザードに従って、Wi-Fi の設定を完了し、カメラを追加します。

2. Wi-Fi & 4G バージョン用

カメラを Wi-Fi または 4G ネットワークに接続し、EZVIZ アプリに追加してください。

- ・ Wi-Fi 設定: Wi-Fi 設定を構成する。を参照してください "[オプション A:Wi-Fi 設定](#)"。
- ・ 4G 接続:SIM カードで 4G 接続を有効化。を参照してください "[オプション B:4G セットアップ](#)"。

① ネットワーク優先順位: Wi-Fi > 4G ネットワーク

オプション A:Wi-Fi 設定

① お使いのスマートフォンが接続されている Wi-Fi にカメラを接続してください

1. EZVIZ アプリにログインしてください。
2. ホーム画面で、右上の「+」をタップして QR コードスキャンページに移動します。
3. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



① デバイスの SN を直接入力して追加することもできます。

4. 「Wi-Fi ネットワーク」をタップし、EZVIZ アプリのウィザードに従って Wi-Fi 設定を完了しカメラを追加してください。

- ① カメラを常にオンラインに保つために、4G ネットワークを有効にすることをお勧めします。(4G ネットワーク接続については、を参照してください "[オプション B:4G セットアップ](#) ")。この操作により、少量のモバイルデータ通信量が消費される場合がありますのでご注意ください。

オプション B:4G セットアップ

- ① 4G ネットワークを使用すると、データ料金が発生する場合があります。[ネットワーク設定]→[4G ネットワーク]で、データ使用量を定期的に確認することをおすすめします。

1. カメラのカバーを取り外します。
2. 下図の通り、Nano SIM カードスロットに 4G Nano SIM カード (別売) を挿入します。



3. カバーを再度取り付けてください。
- ① • Nano SIM カードを装着すると、カメラは自動的に 4G ネットワークに接続されます。音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが 4G ネットワークに正常に接続されたことを意味します。
• カメラが引き続き「接続に失敗しました」と表示される場合は、現在のページで「APN ネットワーク設定」をタップし、アプリのウィザードに従って APN 構成を完了してください。(APN の情報については、キャリアにご連絡ください。)
4. EZVIZ アプリにログインしてください。
5. ホーム画面で、右上の「+」をタップして QR コードスキャンページに移動します。
6. クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にある QR コードをスキャンします。



- ① デバイスの SN を直接入力して追加することもできます。
7. EZVIZ アプリのウィザードに従ってカメラを追加してください。

カメラの充電

- ① 温度が 45° C を超える場合や 0° C を下回る場合は、カメラを充電しないでください。
- カメラは充電中に自動的にオンになります。

1. 電源アダプターによる充電

初回使用時には、カメラを電源アダプターで完全に充電することをお勧めします。

1. 防水プラグを開ける。
 2. 付属の電源ケーブルと電源アダプター (DC5V 2A、別途購入) を使用してカメラを電源コンセントに接続し、充電してください。
- ① 屋外でカメラを電源アダプターで充電しないでください。
 - 電源供給を切断するには、デバイスから電源コネクタを抜いてください。



3. 充電が完了したら、充電ポートの防水プラグがしっかりと密閉されていることを確認し、湿気の侵入や水による損傷を防いでください。

2. ソーラーパネルによる充電

- ① 詳細な充電操作については、「[8W ソーラーパネルのユーザーマニュアル](#)をご参照ください。

屋外での連続運転にソーラーパネルを使用する予定の場合は、以下の手順に従ってカメラを充電してください。

1. インストールを完了してください。(詳細な操作については、[を参照してください](#) "[カメラの設置](#) ")。
2. ソーラーパネルの出力電源ケーブルをカメラの充電ポートに接続してください。以後、壁取り付け型カメラを使用して説明します。



設置

1. microSD™カードの取り付け（オプション）

1. カメラのカバーを開けてください。
2. microSD™カード（別売）をカードスロットに挿入します。



3. カバーを再度取り付けてください。

- ① microSD™カードを挿入したら、使用する前に、以下の手順でEZVIZアプリでカードを初期化してください。
 1. EZVIZアプリで、「デバイス設定」インターフェイスの「録画リスト」をタップして、microSD™カードのステータスを確認します。
 2. microSD™カードのステータスが未初期化と表示されている場合、タップして初期化します。ステータスが「使用中」に変わり、動画の保存が可能になります。

2. 設置場所を選択します

視界が遮られず、無線電波が良好な場所を選んでください。以下のヒントを念頭に置いてください。

- ・ 壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- ・ 推奨設置高度: 地面から2.5～3m（8.2～9.8ft）。



過剰なアラーム回数を減らすための重要な注意事項：

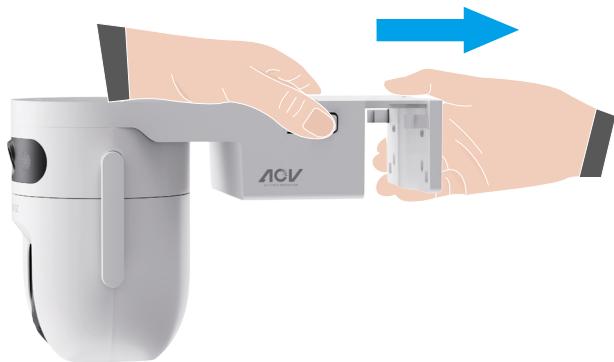
- ・ 太陽光や明るいライトの光など、強い光が当たる場所にはカメラを設置しないでください。
- ・ エアコンの吹き出し口、加湿器の吹き出し口、プロジェクターの熱伝導口など、排気口類の近くにカメラをインストールしないでください。
- ・ 風の強い場所には設置しないでください。
- ・ 鏡の前にカメラを設置しないでください。
- ・ 無線干渉を避けるため、Wi-Fiルーターや電話機などのワイヤレスデバイスから1m以上離してください。

3. カメラの設置

- ① ・ 設置前に、レンズの保護フィルムを取り外してください。
・ デバイスのアンテナは、水平線より上に配置し、信号の受信と性能を最適化するために上向きに傾ける必要があります。設置時にアンテナが適切に向けられていることを確認してください。

カメラは、壁面、天井、またはポールに取り付けることができます。

取り付けブラケットの両側にあるロックタブを押しながら、もう一方の手で取り付けブラケットを優しく外側に引いて取り外します。



天井 / 壁面マウント

1. ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。
2. (セメント天井 / 壁面の場合のみ) テンプレートにしたがってドリルでネジ穴を開け、アンカーを挿入します。
3. ネジ(PA4 × 25)でマウントブラケットを取付面に固定します。
4. カメラをマウントブラケットに設置すると、カチッという音がして、デバイス本体がマウントブラケットに完全に組み込まれていることを意味します。

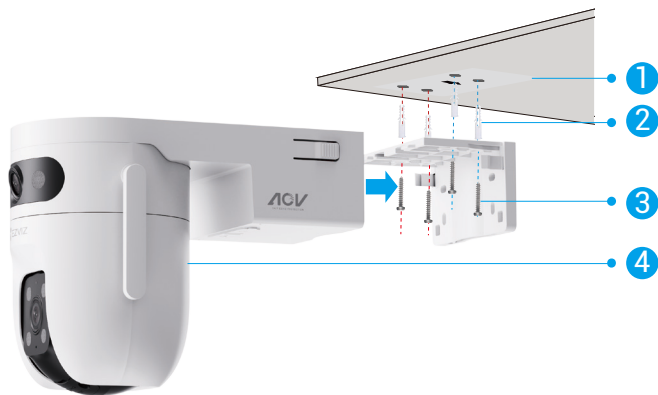


図 1 天井マウント

- ① 天井に取り付ける場合、デバイスを天井の下に設置する場合、夜間に壁面への反射を防ぐため、デバイスと天井の間の距離が 20cm 未満になるようお勧めします。

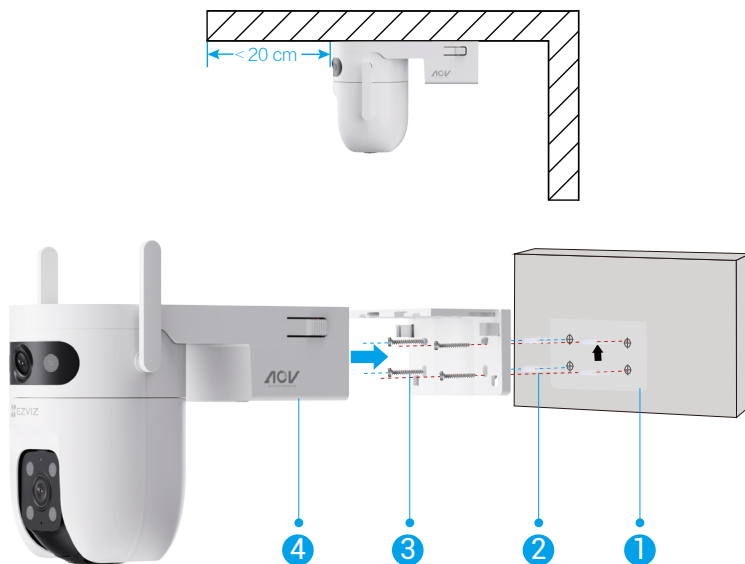
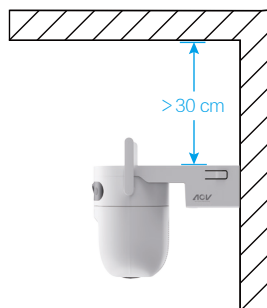


図 2 壁面マウント

- ① 壁に取り付ける場合、カメラは壁の上部から少なくとも 30cm 下に設置してください。これは、夜間の壁の反射が画像品質に影響を及ぼすのを避けるためです。



ポールマウント

1. フープ(別売り)を使用して、取り付けブラケットをポールに固定してください。
2. カメラをマウントブラケットに設置すると、カチッという音がして、デバイス本体がマウントブラケットに完全に組み込まれていることを意味します。



4. カメラビューを調整

インストールが完了したら、EZVIZアプリのライブビューに基づいてカメラのレンズ角度を調整することで、良好な監視を実現できます。

- ・ 広角レンズは240° の水平回転に対応しています。
- ・ 回転角が大きい場合は、広角レンズを調整する前にアンテナを先に下げてください。



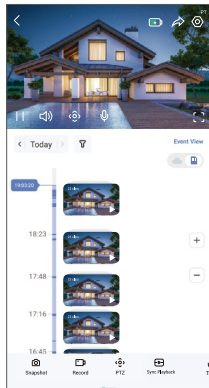
デバイスの確認

① アプリケーションのインターフェイスは、バージョンアップに伴い異なる場合があります。

1. ライブビュー

EZVIZ アプリを起動すると、デバイスページは以下のように表示されます。

ライブ映像を確認したり、スナップショットや録画を行ったり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。



① スクリーンを左右にスワイプして、アイコンを表示します。

アイコン	説明
	バッテリー。バッテリー残量を確認する。
	共有。デバイスを共有したい相手と共有します。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	スナップショット。スナップショットを撮影します。
	録画。録画を手動で開始 / 停止します。
	PTZ。ライブビューの下にある 4 つの矢印ボタンをタップして PTZ レンズを調整します。
	タップした位置を表示。広角画像の任意の場所をタップすると、PTZ レンズが自動的に選択したエリアに向き、詳細なクローズアップを撮影して監視を強化します。
	モノラル再生。広角画像または PTZ レンズ画像を選択するにはタップしてください。ライブビューには対応するレンズ画像のみが表示されます。
	同期再生タップすると、広角レンズと PTZ レンズの映像を同時に表示できます。
	話す。タップすると、デバイスの前の人物と会話をします。
	解像度。タップしてビデオ解像度を選択してください。
	アラーム。「アイコンをタップすると、デバイスが音を鳴らし点滅して侵入者を威嚇します。」
	近くのデバイス。タップして、マルチスクリーンライブビューの利用可能な近くのデバイスを選択します。
	PiP (ピクチャーインピクチャー)。他のアプリの上でビデオを視聴するにはタップしてください。
	ヒント。デバイスに関する詳細情報を表示するにはタップしてください。
	並べ替える。上記の全機能の順序を並べ替えます。

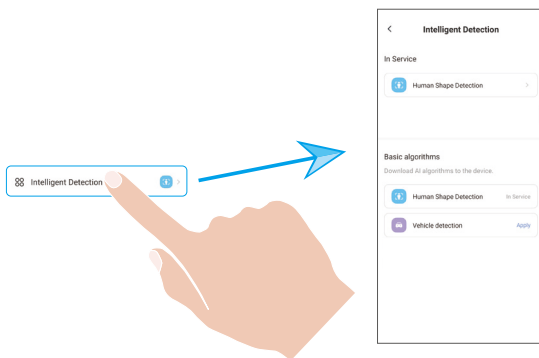
2. インテリジェント検出設定

デバイスはインテリジェント検出をサポートします。以下の手順にしたがって設定してください。

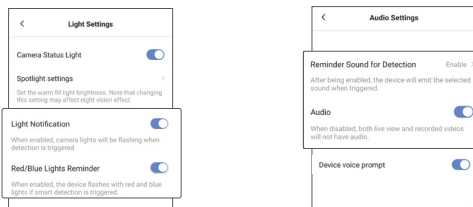
1. デバイス設定 -> インテリジェント検出 に移動してください。

2. 「適用」をタップして、デバイスに特定の AI アルゴリズムを有効にしてください。

- ① AI アルゴリズムを有効にした後、関連するパラメーターを設定するためにそれをタップしてください。例えば、異なるレンズの検出エリアを設定したり、検出感度を選択したりします。



3. インテリジェント検出設定を完了した後、デバイス設定ページに戻ります。「ライト設定」をタップして対応するライト通知を有効にし、「オーディオ設定」をタップして必要に応じてオーディオ設定を有効にします。



カメラは、以下の条件下で「ライト設定」と「オーディオ設定」に設定されたパラメーターに基づいて、対応する音声および視覚通知を生成します

- ・ ライブビューで人の形が検出されました（「人検出」が有効になっている場合）。
- ・ ライブビューで車両が検出されました（「車両検出」が有効になっている場合）。

EZVIZ Connect

1. Amazon Alexa を使用する

この手順で、Amazon Alexa を使って EZVIZ のデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. Alexa対応デバイス（Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV（全世代）、Fire TV stick（第2世代のみ）、Fire TV Editionスマートテレビなど）を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon Alexa で EZVIZ デバイスを操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「スキルとゲーム」を選択します。
2. スキルとゲームの画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、使用を有効にするをタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
5. 承認ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZが正常にリンクされました」と表示されるので、デバイスの検出をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「デバイス」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

音声コマンド

Alexaアプリの「スマートホーム」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます：「xxxx のカメラを表示」と話しかけることで、EZVIZアプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

トラブルシューティング

Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

Alexaでデバイスのステータスが「オフライン」となっているのはなぜですか？

デバイスがネットワークから切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexaが利用可能な国の詳細については、Amazon Alexaの公式サイトをご覧ください。

2. Google Assistant を使用する

Google Assistant を使って、Google Assistant の音声コマンドにより、EZVIZ 端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「ビデオ暗号化」をオフにして、デバイス設定 ページの「音声」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogle Assistantアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

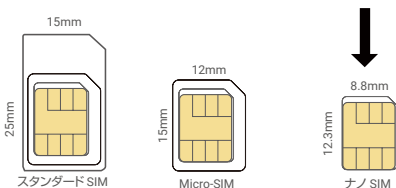
1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App StoreまたはGoogle Play™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「デバイスの設定」を選択して、設定画面に移動します。
4. 「Googleと連携する」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、サインインをタップします。
6. 承認ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「アプリに戻る」をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。
- A: カメラの電源がオンでインターネット接続が切断されている場合、ローカル録画は継続しますが、クラウド録画は中断されます。カメラの電源を切ると、どちらのビデオ録画も停止します。
- Q: Nano SIM カードとは
- A: Nano SIM カードは 12.3mm × 8.8mm × 0.67mm のサイズで、3 つのタイプの中で最小です。

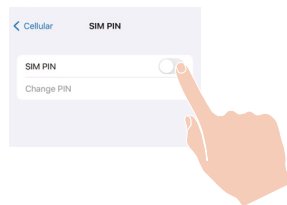


SIM カードの PIN がロックされている場合、デバイスに挿入する前にロックを解除する必要があります。

- Q: Nano SIM カードの PIN ロックを解除する方法。
- A: ほとんどの SIM PIN は、以下のように電話で設定して解除できます。

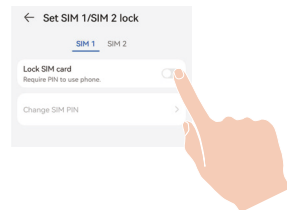
・iOSシステム向け

1. Nano SIMカードを挿入します。
2. EZVIZハードウェアに同梱または付属して販売される場合も含む、任意のソフトウェア;
3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。



・Androidシステム向け

1. Nano SIMカードを挿入します。
2. スマートフォンで、設定 > 携帯電話 > SIM > SIM PINを開きます。
3. 「SIM PIN」の下で、「SIM PIN」を無効にするには、PINコードを入力してタップします。



「SIM PIN」のロックが解除できない、または無効な場合は、キャリアにお問い合わせください。」

- Q: なぜ Wi-Fi および 4G バージョンのデバイスの動画が頻繁に遅延したりフリーズしたりするのか、または Wi-Fi 接続が繰り返し切断されるのか？
- A: 現在接続しているWi-Fiの電波が弱い、または干渉を受けているため、データ通信が不安定になっています。デバイスを4Gネットワークに切り替えることをお勧めします。

1. デバイス設定 → ネットワーク設定に進み、4G ネットワークを有効にし、Wi-Fi ネットワークを無効にしてください。
① 4GネットワークとWi-Fiネットワークを同時に有効化できます。これによりカメラのネットワーク性能が向上しますが、消費電力が増加する可能性があります。
2. Nano SIM カードスロットに 4G Nano SIM カードを挿入してください。(詳細な操作については、を参照してください ["オプションB:4G セットアップ"](#)。)
3. 音声プロンプト「プラットフォーム登録成功」を聞いた場合、カメラが 4G ネットワークに正常に接続されたことを意味します。

- Q: 4G ネットワークのデータ通信量が消費されるのが早いのはなぜですか？

- A: 設置場所で Wi-Fi ネットワークが利用できる場合は、データ通信量を節約するため、Wi-Fi ネットワークに切り替えることをおすすめします。
1. デバイス設定 → ネットワーク設定に進み、Wi-Fi ネットワークを有効にしてください。
 2. 「未設定」をタップして、アプリウィザードに従い Wi-Fi 設定を完了してください。

- ① デバイスのさらなる詳細については、www.ezviz.com/jp を参照してください。
- ② デバイスのバッテリーに関する詳細情報は、<https://support.ezviz.com/download/Battery-Replacement-Instructions> をご覧ください。

ビデオ製品使用イニシアチブ

親愛なる EZVIZ ユーザーたち

テクノロジーは私たちの生活全般に影響を与えています。将来を見据えたテクノロジー企業として、私たちは技術が効率と生活の質を向上させる役割をますます認識しています。同時に、その不適切な使用がもたらす潜在的な害についても認識しています。例えば、映像製品は現実的で完全かつ明確な画像を記録できるため、事実を表現する上で大きな価値を持ちます。しかしながら、映像記録の不適切な配布、使用、および／または処理は、他人のプライバシーや正当な権利・利益を侵害する可能性があります。

EZVIZ は善意を目的とした技術の革新を目指し、本書では、すべてのユーザーがビデオ製品を適切かつ責任を持って使用することを強く推奨し、これによって、関連する慣行や使用が、適用法規に準拠し、個人の利益や権利を尊重し、社会的道徳性を促進する積極的な環境を共同で創造することを目指します。

以下に、EZVIZ のイニシアチブをご確認ください。

1. 各個人は合理的なプライバシーの期待を有しており、映像製品の使用はそのような合理的な期待と矛盾すべきではありません。したがって、公共の場にビデオ製品を設置する際には、監視範囲を明確にする警告通知を適切かつ効果的な方法で表示する必要があります。非パブリックエリアについては、利害関係者の同意を得た上でのみ映像製品を設置すること、他者の知らないうちに非常に見えにくい映像製品を設置しないことを含め、関係者の権利利益を慎重に評価するものとする。
2. ビデオ製品は、特定の時間と空間内での実際の活動を客観的に記録します。ユーザーは、自身をビデオ製品で保護する際に、他人の肖像権、プライバシー、その他の法的権利を侵害しないよう、あらかじめこの範囲に関わる人物と権利を合理的に特定する必要があります。お使いのカメラで音声録画機能を有効にすると、会話を含む音声監視範囲内でキャプチャーされます。音声録画機能をオンにする前に、必要性和合理性を十分に理解するために、監視範囲内の潜在的な音源に関する包括的な評価を強く推奨します。
3. ビデオ製品は、使用中にユーザーの選択した製品機能に基づき、実際のシーンから音声や視覚データ（顔画像などの生体情報を含む可能性あり）を継続的に生成します。このようなデータは、利用または処理して使用することが可能です。ビデオ製品はあくまで技術的なツールであり、データの合法的かつ適切な使用を導く法的・道徳的基準を人間的に実践することはできません。重要なのは、生成されたデータを管理使用する人々の方法と目的です。したがって、データ管理者は適用される法令を厳守するだけでなく、国際条約、道徳基準、文化的規範、公序良俗などの非強制ルールも十分に尊重する必要があります。また、プライバシーや肖像権等の合理的な利益を保護することを常に優先すべきである。
4. ビデオ製品によって継続的に生成される映像データには、さまざまな関係者の権利や価値その他の要求が含まれています。したがって、データセキュリティを確保し、製品を悪意のある侵入から守ることが非常に重要です。すべてのユーザーおよびデータ管理者は、製品とデータのセキュリティを最大限に高め、データ漏洩、不適切な開示または誤用を避けるため、アクセス制御の設定、ビデオ製品が接続される適切なネットワーク環境の選択、ネットワークセキュリティの確立と継続的な最適化を含むただしこれらに限定されないすべての合理的かつ必要な措置を講じるものとします。
5. ビデオ製品は社会の安全性向上に大きく貢献しており、日常生活のさまざまな面で引き続き積極的な役割を果たすと信じています。これらの製品を悪用して人権を侵害したり違法な活動を行ったりするいかなる試みも技術革新と製品開発の価値の本質に反します。すべてのユーザーがビデオ製品の使用を評価および監視するための方法や規則を確立するようお勧めし、これらの製品が常に正しく、慎重に、善意をもって使用されることを保証します。